

**Aneks do**  
**Procedury zgłoszeń wewnętrznych naruszenia prawa**  
**Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego nr 1 w**  
**Gliwicach**

Do procedury zgłoszeń wewnętrznych naruszenia prawa Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego nr 1 w Gliwicach dodaje się:

**§ 21a. 1. Rzecznik Praw Obywatelskich przyjmuje zgłoszenia o naruszeniach prawa, wstępnie je weryfikuje i przekazuje organom publicznym właściwym do podjęcia działań następczych**

**2. Rzecznik samodzielnie rozpoznaje zgłoszenia dotyczące konstytucyjnych praw i wolności, jeżeli żaden inny organ nie jest właściwy w danej sprawie.**

**3. Zgłoszenia zewnętrzne dotyczące naruszenia prawa są przyjmowane wyłącznie przez przygotowane do tego celu kanały.**

4. RPO, w celu ułatwienia zgłaszającemu dokonanie zgłoszenia opublikował w Biuletynie Informacji Publicznej RPO procedurę określającą m.in. zasady przyjmowania przez RPO zgłoszeń zewnętrznych, wstępnej weryfikacji i przekazywania zgłoszeń zewnętrznych właściwemu organowi publicznemu, a także tryb postępowania z informacjami o naruszeniach prawa zgłoszonymi anonimowo. Dokument jest dostępny pod linkiem poniżej:

[https://bip.brpo.gov.pl/sites/default/files/202412/Zarzadzenie\\_67\\_2024\\_RPO\\_procedura\\_zgloszen\\_zewnetrznych\\_w\\_BRPO.pdf](https://bip.brpo.gov.pl/sites/default/files/202412/Zarzadzenie_67_2024_RPO_procedura_zgloszen_zewnetrznych_w_BRPO.pdf)

5. Kanały zgłoszeń naruszeń prawa do Rzecznika Praw Obywatelskich

**1) drogą elektroniczną:**

a) należy wejść na stronę: <https://www.gov.pl/web/sygnalisci/dokonaj-zgloszenia-zewnetrznego>

b) następnie skorzystać z przygotowanego formularza zgłoszeń zewnętrznych,

c) wypełnić go i wysłać;

2) **pocztą tradycyjną** na adres do korespondencji Zespołu do spraw Sygnalistów w Biurze Rzecznika Praw Obywatelskich, ul. Puławska 99a, 02-595 Warszawa. Na kopercie należy dopisać „Zgłoszenie naruszenia prawa”;

3) w formie ustnej za pomocą **nagrywanej infolinii telefonicznej** pod numerem (22) 20-98-499.

- 4) **osobiście**. Na wniosek osoby, która chce dokonać zgłoszenia, wyznaczany jest termin bezpośredniego spotkania z pracownikiem Zespołu, podczas którego sygnalista ma możliwość złożenia zgłoszenia naruszenia prawa, w tym możliwość złożenia dokumentów.

**Zgłoszenia dokonywane za pośrednictwem innych kanałów komunikacji niż wskazane nie dają gwarancji ochrony poufności przewidzianej w ustawie. Elektroniczna skrzynka podawcza ePUAP Biura Rzecznika Praw Obywatelskich nie stanowi kanału przeznaczonego do przyjmowania zgłoszeń zewnętrznych.**

6. W zgłoszeniu nie należy podawać informacji, które w sposób oczywisty nie mają znaczenia dla zgłaszanej sprawy, w szczególności, jeśli dotyczą one szczególnych kategorii danych osobowych, o których mowa w art. 9 ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U .UE.L. z 2016 r. Nr 119, str.1 z późn. zm., zwanego dalej „RODO” oraz danych dotyczących wyroków skazujących i czynów zabronionych, o których mowa w art. 10 RODO.

7. W sytuacji, gdy Rzecznik Praw Obywatelskich jest organem właściwym do podjęcia działań następczych Zespół, na żądanie sygnalisty, wydaje zaświadczenie, w którym potwierdza, że sygnalista podlega ochronie określonej w przepisach rozdziału 2 Ustawy.

8. Zaświadczenie, o którym mowa w ust. 7, Zespół wydaje nie później niż w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania.

9. Sygnalista podlega ochronie od chwili dokonania zgłoszenia, pod warunkiem, że miał uzasadnione podstawy sądzić, że informacja będąca przedmiotem zgłoszenia jest prawdziwa w momencie dokonywania zgłoszenia i stanowi informację o naruszeniu prawa.

10. Ochronie tej podlega również osoba udzielająca pomocy w dokonaniu zgłoszenia oraz osoba najbliższa sygnaliście (w tym: małżonek, wstępny, zstępny, rodzeństwo, powinowaty osoba przysposobiona, osoba pozostająca we wspólnym pożyciu).

11. Ochronie przewidzianej w ustawie nie podlega sygnalista, który świadomie dokonuje zgłoszenia, wiedząc, że do naruszenia nie doszło (działa w złej wierze).

**§ 21b.** Administratorem, w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, danych osobowych sygnalistów, osób pomagających w dokonaniu zgłoszenia, osób, których zgłoszenie dotyczy, świadków oraz innych osób, które dane osobowe są przetwarzane w związku ze zgłoszeniem zewnętrznym jest Rzecznik Praw Obywatelskich z siedzibą przy Al. Solidarności

77

w Warszawie.

**§ 21c.1.** Bezpłatnych porad dotyczących zgłoszeń zewnętrznych udzielają pracownicy Zespołu do spraw Sygnalistów Biura Rzecznika Praw Obywatelskich. Aby otrzymać więcej informacji, można złożyć wniosek o poradę w formie konsultacji, korzystając z formularza wniosku o udzielenie porady.

[https://sygnalisci.brpo.gov.pl/pl/formularz\\_wniosek\\_porada](https://sygnalisci.brpo.gov.pl/pl/formularz_wniosek_porada)

2. Porady na temat praw i środków ochrony prawnej udzielane są sygnalistom, osobom pomagającym w dokonaniu zgłoszenia, osobom powiązanych z sygnalistą, osobom prawnym lub innym jednostkom organizacyjnym pomagającym sygnaliście lub z nim powiązanych. Prawo do uzyskania informacji i porad o przysługujących środkach ochrony prawnej ma również osoba, której dotyczy zgłoszenie.

**§ 21d.** W przypadku chęci dokonania zgłoszenia naruszenia praw do innego organu publicznego wedle właściwości należy skorzystać z procedur zgłoszeń umieszczanych na stronach www tych organów.

**§ 21e.** Zasady poufności mające zastosowanie do zgłoszeń zewnętrznych

1. Zarówno Rzecznik Praw Obywatelskich, jak i organy publiczne gwarantują, że procedura przyjmowania zgłoszeń zewnętrznych i procedura zgłoszeń zewnętrznych oraz związane z przyjmowaniem zgłoszeń przetwarzanie danych osobowych:
  - 1) uniemożliwiają uzyskanie dostępu do informacji objętych zgłoszeniem nieupoważnionym osobom;
  - 2) zapewniają ochronę poufności tożsamości sygnalisty oraz osoby, której dotyczy zgłoszenie – dotyczy to informacji, na podstawie których można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować tożsamość sygnalisty oraz osoby, której dotyczy zgłoszenie.